

POLITICA PER LA QUALITA' (UNI EN ISO 9001-2015)

La Direzione Generale della **Naturneed** intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando a una efficace organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del Cliente ed una ottimale efficienza operativa.

Per questo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità con il fine di gestire e controllare i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità organizzativa aziendale, e la qualità e la sicurezza dei prodotti realizzati, operando in accordo con la norma UNI EN ISO 9001.

La politica aziendale per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:

- coinvolgere e responsabilizzare il Personale dell'Azienda;
- realizzare l'efficienza dei processi per la progettazione e la commercializzazione dei prodotti, affinché rispondano ai requisiti richiesti;
- avere costante attenzione alla qualità ed alla sicurezza dei prodotti commercializzati;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- prevenire le non conformità anziché eliminarle a posteriori;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi.

Si richiede il massimo impegno affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e conseguire gli obiettivi fissati annualmente dalla Direzione Generale in sede di riesame del Sistema Qualità e verificati mediante il riesame stesso.

Il compito di gestire il Sistema Qualità è stato affidato all'Ufficio Qualità/commerciale, che assume quindi la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema Qualità.

Ciascuna funzione aziendale si deve impegnare per il raggiungimento degli obiettivi fissati e per contribuire allo sviluppo continuo del Sistema Qualità, in quanto la ditta, soprattutto nell'attuale situazione di mercato, considera la Qualità Organizzativa come un fattore critico di successo indispensabile, al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti, ed al contempo una costante attenzione al miglioramento continuo ed al contenimento dei costi.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo per attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla costantemente e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.